

APISERVIZI VARESE SRL	POLITICA QUALITA'	Rev.7 del 15/03/2024
-----------------------	--------------------------	-------------------------

POLITICA QUALITA' 2024

Api Servizi Varese Srl, offre servizi qualificati alle imprese e alle persone, affiancandosi all'Associazione Confapi Varese con attività di formazione continua e di aggiornamento professionale per i lavoratori e i datori di lavoro; garantisce supporto per l'inserimento lavorativo nelle aziende, facilitando l'incontro domanda e offerta di lavoro, supporta le aziende nella gestione amministrativa del personale; effettua consulenza per la sicurezza sul lavoro e in ambito ambientale e assistenza fiscale.

In seguito ad avvenuta autorizzazione e iscrizione all'albo n° 360 del 10/10/2016, ai sensi della D.R.G. n° 2412/2011 e del decreto regionale attuativo 9749/2012, **Api Servizi alle Varese Srl**, offre anche servizi specializzati legati alle politiche attive, mediante percorsi di sostegno per categorie di lavoratori in difficoltà, o espulsi dal mercato del lavoro, finalizzati ad orientare e supportare gli utenti nella fase di reinserimento lavorativo e della riqualificazione professionale.

Nell'ambito dei servizi al lavoro **Api Servizi alle Varese Srl**, supporta le aziende nella formazione degli apprendisti e dei tutor, oltre alla stesura del piano formativo individuale per l'apprendistato e per l'organizzazione dell'welfare aziendale, dal 2018.

Api Servizi alle Varese Srl ha adottato un sistema qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 e un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n° 231/2001. Il codice etico, parte integrante e sostanziale del Modello, esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione delle attività aziendali.

La nostra professionalità è determinata dall'esperienza decennale dei nostri consulenti e professionisti ed è garanzia di un'approfondita conoscenza delle normative, dei bandi nazionali, regionali e delle leggi che sono alla base dei servizi di consulenza offerti.

Grazie all'esperienza consolidata e alle competenze multidisciplinari, **Api Servizi alle Varese Srl** garantisce servizi altamente qualificati e plasmati sulle reali esigenze delle aziende clienti, proponendosi come partner per coadiuvarle sugli aspetti formativi, operativi e legali.

La Direzione ha assunto oggi un impegno ancora maggiore, intervenendo operativamente per raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- assicurare al cliente l'erogazione di servizi conformi alle esigenze degli utenti e delle aziende, garantendo nel contempo il pieno rispetto della normativa cogente;
- ampliare l'offerta formativa, intercettando i bisogni delle aziende, integrati con il conteso socio- economico e con l'evoluzione del mercato del lavoro;
- puntare alla piena e completa soddisfazione del cliente attraverso il monitoraggio di tutti i processi aziendali e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;

- introdurre metodi didattici innovativi;
- assicurare che il personale interno ed esterno venga costantemente formato e aggiornato; che possieda le necessarie competenze, esperienze per offrire un servizio qualitativamente elevato;
- garantire la soddisfazione dei collaboratori mediante politiche di welfare orientate al benessere individuale e collettivo, al fine di favorire la fidelizzazione e la produttività, condizione indispensabile per generare prestazioni che rispondano a criteri di efficacia ed efficienza;
- monitorare la qualità delle attrezzature, delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro per facilitare l'erogazione dei corsi di formazione e dei servizi al lavoro, per gli utenti che per i collaboratori.

Tali obiettivi, necessitano di un quadro di riferimento metodologico e di un sistema organizzativo ed operativo funzionale, orientato al monitoraggio costante e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, come strumento per incrementare la qualità dei servizi a beneficio dei clienti.

La Direzione si impegna, nel limite delle risorse disponibili, a fornire tutti gli adeguati supporti materiali e immateriali per il conseguimento degli obiettivi prestabiliti e condivisi.

La presente politica viene riesaminata dalla direzione con cadenza annuale e condivisa con tutte le risorse che collaborano con l'azienda.

Elaborazione: 15/03/2024

Bascialla Amanda

Approvazione: 27/03/2024**DG** Baggi Piero