**NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA**

* Mantenere la calma e, per quanto possibile, non farsi prendere dal panico;
* Rispettare le disposizioni impartite dagli addetti;
* Attenersi alle procedure elencate;
* Non riprendere assolutamente l’attività lavorativa senza autorizzazione.

**EVACUAZIONE**

* Guardare le planimetrie ed i disegni dei luoghi dove si lavora per verificare le
* uscite d’emergenza vicine;
* Prima di allontanarsi, mettere in sicurezza (spegnere), nei limiti del possibile, eventuali attrezzature o materiali che possono creare situazioni di pericolo;
* Avviarsi verso l’uscita di emergenza più vicina, seguendo le indicazioni fornite
* dagli addetti;
* Aiutare eventuali persone in difficoltà e portatori di handicap;
* Raggiungere il luogo di raccolta esterno e non allontanarsi.

|  |
| --- |
| **INCENDIO** |

* Allontanarsi al più presto dalla zona dell’incendio;
* Non usare ascensori;
* Avvisare sempre la reception se non vi è già allarme in atto;
* In caso di fumo camminare carponi, vicino al pavimento, con un fazzoletto bagnato sulla bocca e sul naso;
* Intervenire solo se possibile e senza correre alcun rischio per la propria incolumità;
* Seguire le indicazioni degli addetti all’emergenza e degli operatori esterni (vigili del fuoco, polizia, ecc.)
* Spostarsi lungo i muri se la visibilità è scarsa;
* Non salire mai più in alto;
* In caso di fuoco all’esterno del locale in cui ci si trova: chiudersi dentro, sigillare
* ogni fessura per evitare l’ingresso di fumo e segnalare la propria presenza;
* In caso di persona i cui abiti prendono fuoco: evitare che corra, stenderla a terra e soffocare le fiamme avvolgendola con coperta o altri indumenti non sintetici.

|  |
| --- |
| **BLACK-OUT** |

* Muoversi lentamente, non correre onde evitare cadute;
* Seguire le luci d’emergenza e portarsi verso le zone di raccolta;
* Attendere alle istruzioni degli addetti all’emergenza.

|  |
| --- |
| **EMERGENZA PER INCIDENTE O INFORTUNIO** |

* Avvisare sempre la reception dell’accaduto;
* Avvisare gli addetti al primo soccorso dell’edificio se i danni alla/e persona/e appaiono limitati;
* Se entro pochi minuti non interviene nessuno chiamare il pronto intervento esterno 118;
* Se possibile assistere la/e persona/e fino all’arrivo dei soccorsi e/o dell’addetto al primo soccorso;
* Collaborare con gli eventuali operatori esterni di pronto soccorso.

|  |
| --- |
| **EMERGENZA DI SICUREZZA INTERNA** |

* Se si nota la presenza di qualcosa (borse, oggetti, ecc.) di strano, abbandonato e particolarmente anomalo rispetto alla situazione abituale segnalare alla reception il fatto;
* Nel caso di situazione di pericolo per minacce o presenza di persona armata se non esposti al pericolo avvertire le autorità di polizia 113 o carabinieri 112.
* Nel caso di situazione di pericolo per minacce o presenza di persona armata e non sotto controllo non lasciare il proprio luogo di lavoro e non andare a curiosare nelle zone interessate;
* Se si è minacciati mantenere il controllo e non intervenire direttamente nei confronti della persona che minaccia;
* Attenersi alle disposizioni impartite da polizia, carabinieri e operatori interni.

|  |
| --- |
| **EMERGENZA GENERALE ESTERNA** |

* Procedere all’evacuazione seguendo le istruzioni degli addetti;
* In caso di non-evacuazione per emergenza esterna e pericolo esterno non abbandonare il proprio posto di lavoro e non affacciarsi alle finestre;
* Attenersi alle disposizioni degli addetti e degli operatori esterni, polizia, carabinieri.

|  |
| --- |
| **EMERGENZA GENERICA: TERREMOTO, PERDITE DI GAS…** |

* In caso si allagamento: se possibile togliere tensione al locale;
* In caso di allagamento: verificare se vi sono cause visibili, perdite d’acqua da impianti o altro;
* In caso di perdita di gas percepibile chiamare immediatamente la reception per segnalare l’inconveniente;
* In caso di perdita di gas percepibile: se non è possibile mettere in sicurezza il locale chiudendo le valvole aprire le finestre ed evacuare immediatamente il locale, provvedendo comunque ad avvisare la reception;
* In caso di terremoto: alle eventuali prime scosse telluriche anche di lieve intensità è necessario portarsi fuori dall’edificio, anche senza la segnalazione da parte degli addetti all’emergenza;
* In caso di terremoto: una volta fuori dallo stabile, allontanarsi da questo e da altri vicini e portarsi in ampi piazzali, lontano da alberi ad alto fusto e linee elettriche;
* In caso di terremoto: nel caso le scosse fossero subito violente, tanto da non permettere l’evacuazione dello stabile, non sostare al centro degli ambienti e raggrupparsi vicino alle pareti od in aree d’angolo con maggiore resistenza presunta o sotto tavoli;
* In tutti e due i casi: seguire le disposizioni degli addetti e degli operatori esterni quali i vigili del fuoco, polizia, carabinieri.