

### NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO IN CASO DI EMERGENZA

- Mantenere la calma e, per quanto possibile, non farsi prendere dal panico;
- Rispettare le disposizioni impartite dagli addetti;
- Attenersi alle procedure elencate;
- Non riprendere assolutamente l'attività lavorativa senza autorizzazione.

### EVACUAZIONE

- Guardare le planimetrie ed i disegni dei luoghi dove si lavora per verificare le uscite d'emergenza vicine;
- Prima di allontanarsi, mettere in sicurezza (spegnere), nei limiti del possibile, eventuali attrezzature o materiali che possono creare situazioni di pericolo;
- Avviarsi verso l'uscita di emergenza più vicina, seguendo le indicazioni fornite dagli addetti;
- Aiutare eventuali persone in difficoltà e portatori di handicap;
- Raggiungere il luogo di raccolta esterno e non allontanarsi.

## INCENDIO

- Allontanarsi al più presto dalla zona dell'incendio;
- Non usare ascensori;
- Avvisare sempre la reception se non vi è già allarme in atto;
- In caso di fumo camminare carponi, vicino al pavimento, con un fazzoletto bagnato sulla bocca e sul naso;
- Intervenire solo se possibile e senza correre alcun rischio per la propria incolumità;
- Seguire le indicazioni degli addetti all'emergenza e degli operatori esterni (vigili del fuoco, polizia, ecc.)
- Spostarsi lungo i muri se la visibilità è scarsa;
- Non salire mai più in alto;
- In caso di fuoco all'esterno del locale in cui ci si trova: chiudersi dentro, sigillare ogni fessura per evitare l'ingresso di fumo e segnalare la propria presenza;
- In caso di persona i cui abiti prendono fuoco: evitare che corra, stenderla a terra e soffocare le fiamme avvolgendola con coperta o altri indumenti non sintetici.

### BLACK-OUT

- Muoversi lentamente, non correre onde evitare cadute;
- Seguire le luci d'emergenza e portarsi verso le zone di raccolta;
- Attendere alle istruzioni degli addetti all'emergenza.

### EMERGENZA PER INCIDENTE O INFORTUNIO

- Avvisare sempre la reception dell'accaduto;
- Avvisare gli addetti al primo soccorso dell'edificio se i danni alla/e persona/e appaiono limitati;
- Se entro pochi minuti non interviene nessuno chiamare il pronto intervento esterno 118;
- Se possibile assistere la/e persona/e fino all'arrivo dei soccorsi e/o dell'addetto al primo soccorso;
- Collaborare con gli eventuali operatori esterni di pronto soccorso.

### EMERGENZA DI SICUREZZA INTERNA

- Se si nota la presenza di qualcosa (borse, oggetti, ecc.) di strano, abbandonato e particolarmente anomalo rispetto alla situazione abituale segnalare alla reception il fatto;
- Nel caso di situazione di pericolo per minacce o presenza di persona armata se non esposti al pericolo avvertire le autorità di polizia 113 o carabinieri 112.
- Nel caso di situazione di pericolo per minacce o presenza di persona armata e non sotto controllo non lasciare il proprio luogo di lavoro e non andare a curiosare nelle zone interessate;
- Se si è minacciati mantenere il controllo e non intervenire direttamente nei confronti della persona che minaccia;
- Attenersi alle disposizioni impartite da polizia, carabinieri e operatori interni.

### EMERGENZA GENERALE ESTERNA

- Procedere all'evacuazione seguendo le istruzioni degli addetti;
- In caso di non-evacuazione per emergenza esterna e pericolo esterno non abbandonare il proprio posto di lavoro e non affacciarsi alle finestre;
- Attenersi alle disposizioni degli addetti e degli operatori esterni, polizia, carabinieri.

### EMERGENZA GENERICA: TERREMOTO, PERDITE DI GAS...

- In caso di allagamento: se possibile togliere tensione al locale;
- In caso di allagamento: verificare se vi sono cause visibili, perdite d'acqua da impianti o altro;
- In caso di perdita di gas percepibile chiamare immediatamente la reception per segnalare l'inconveniente;
- In caso di perdita di gas percepibile: se non è possibile mettere in sicurezza il locale chiudendo le valvole aprire le finestre ed evacuare immediatamente il locale, provvedendo comunque ad avvisare la reception;
- In caso di terremoto: alle eventuali prime scosse telluriche anche di lieve intensità è necessario portarsi fuori dall'edificio, anche senza la segnalazione da parte degli addetti all'emergenza;
- In caso di terremoto: una volta fuori dallo stabile, allontanarsi da questo e da altri vicini e portarsi in ampi piazzali, lontano da alberi ad alto fusto e linee elettriche;
- In caso di terremoto: nel caso le scosse fossero subito violente, tanto da non permettere l'evacuazione dello stabile, non sostare al centro degli ambienti e raggrupparsi vicino alle pareti od in aree d'angolo con maggiore resistenza presunta o sotto tavoli;
- In tutti e due i casi: seguire le disposizioni degli addetti e degli operatori esterni quali i vigili del fuoco, polizia, carabinieri.